

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Statek Vlčkovice, o.p.s.
Druh služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Identifikátor	
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	

Poslání

Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi organizace Statek Vlčkovice, o.p.s. je zajištění podpory a pomoci rodinám, které následkem nepříznivé sociální situace nejsou schopny zajistit optimální péči a výchovu o děti.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci

Zásady poskytování sociální služby

Zásadou práce s klienty je respekt a individuální přístup
Respektujeme klientovi hranice
Respektujeme klientovo přání
Respektujeme klientovi vlastní možnosti, zdroje
Respektujeme klientovu svobodnou vůli
Respektujeme klientovo právo na soukromí.
Respektujeme dobrovolný vstup do služby a její dobrovolné opouštění

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Sociální pracovník se setkává se zástupcem doporučující organizace, pokud je vyjednávána služba přes doporučující organizaci. Tou může být OSPOD, škola, soud, další neziskové organizace, obec aj. Sociální pracovník je seznámen s případem a je projednán předběžný plán s rodinou. Následně je iniciováno setkání s rodinou a seznámení rodiny s podmínkami poskytované služby. Rodina je informována o pravidlech služby a kompetencích tak, aby bylo zřejmé, kde končí hranice pomoci a podpory poskytované služby a začíná podpora jiných institucí a organizací. Podepsáním smlouvy o spolupráci vstupuje rodina do služby. Vstup rodiny do služby je dobrovolný a bezplatný. Smlouva zejména obsahuje:

- Vymezení smluvních stran
- Rozsah poskytovaných služeb
- Časový rámec služby
- Práva a povinnosti obou stran
- Ukončení poskytování sociální služby, důvody odmítnutí žadatele

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je terénní služba poskytovaná rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

V rámci služby jsou poskytovány tyto činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V konkrétnější rovině jde zejména o:

zajištění docházky a přípravě dětí na vyučování

zajištění základních hygienických návyků

podpora ve finanční gramotnost, plánování rodinného rozpočtu

pomoc a podpora v nenadálých situacích, které negativně ovlivňují rodinu

Další rovinou podpory je možnost využití externí psycholožky, která bude doplňovat pracovníci v přímé péči a nabízet speciální a terapeutickou práci s rodinou.

Pravidla poskytování služby

Služba je poskytována dobrovolně a bezplatně.

Uživatelé služby nesmí být pod vlivem alkoholu a psychotropních látek.

Uživatel nesmí využívat slovní ani fyzickou agresi proti pracovníkovi v přímé péči ani vůči jinému členu rodiny.

Uživatel dodržuje termíny setkání či se řádně a včas se setkání omlouvá.

Uživatel se aktivně podílí na řešení nepříznivé situace, spolupracuje na plnění individuálních plánů a nastavených cílů.

Uživatel se řídí vnitřní metodikou poskytované služby SASR, se kterou je řádně seznámen.

Metody práce

Terénní sociální práce – zajišťována pracovníkem v přímé péči, jež dojíždí k rodinám do jejich přirozeného prostředí. Je založena na dlouhodobé a intenzivní práci s dobrou znalostí prostředí a navození důvěry mezi pracovníkem a rodinou. Cílem je překlenout nepříznivou sociální situaci tak, aby nenarušila optimální vývoj a výchovu dítěte. Terénní služba zahrnuje minimálně tyto činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Podpora probíhá na základě individuálního plánu, který je s rodinou společně tvořen.

Pravidla pro vyřizování stížností

Stížnost na službu může podat kdokoliv (uživatel osobně, prostřednictvím zvoleného zástupce, jiného člena rodiny, osoba blízká). Možnost stížnosti je písemně (dopis, e-mail), ústně (osobně či telefonicky) či přes datovou schránku poskytovatele služby. Osoba může využít anonymního podání stížnosti. Stížnosti mohou být adresovány vedoucímu služby (Bc. Jan Počepický, tel. 604 915 427, e-mail: pocepicky@statekvlckovice.cz) či

předsedovi správní rady Jakobovi Rounovi, tel. 608 803 843, e-mail: roun@statekvlcckovice.cz . Písemně či datovou schránkou je možné podat stížnost kdykoliv. Ústně ve všední dny dle domluvy s vedoucím služby či předsedou správní rady. Pracovníci poskytované služby jsou při převzetí stížnosti vázáni mlčenlivostí. Po převzetí je stížnost zaevidována a řešena dle souladu s vnitřními předpisy organizace. Stížnost nikdy nevyřizuje osoba, na kterou je stížnost podána. Lhůta na vyřízení stížnosti je max. 30 dnů.

Pravidla pro ukončení služby

Poskytování služby je ukončeno zejména:

- Uplynutím doby platnosti smlouvy (většinou 1 rok)
- Pominou-li důvody pro poskytování (služba na základě společného vyhodnocení uživatele a pracovníka v přímé péči již není potřebná)
- Při agresivitě a nespolupráci uživatele (porušování pravidel stanovených ve smlouvě)
- Přestěhováním uživatele mimo oblast působnosti sociální služby
- V situaci, kdy organizace z existenčních důvodů musí ukončit službu (uživatelům je 30 dní před ukončením služby toto písemně oznámeno a je doručena výpověď smlouvy s udáním důvodu.

Ze strany uživatele je možné ukončit službu bez udání důvodu. Uživatel ukončuje smlouvu výpovědí, kterou doručuje vedoucímu služby. Ta je evidována v dokumentaci uživatele.

Úhrady za služby

Služba je dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách poskytována bezplatně.

Další doplňující informace

Sociální služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

--

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

--

Datum aktualizace: 7.9.2018